AIR TECHNOLOGY

AL-KO
QUALITY FOR LIFE

360° SERVICE ZUM DURCHATMEN

ALLE SERVICE-LEISTUNGEN AUS EINER HAND

Planung und Beratung – Customer Service – After Sales

Nachhaltige Technik für ein gutes Raumklima

Seit über 50 Jahren sorgt AL-KO Air Technology für gute Luft überall dort, wo Menschen zusammenkommen. Als einer der führenden Hersteller raumlufttechnischer Anlagen bieten wir individuell zugeschnittene Lösungen für die komplexen Anforderungen verschiedener Einsatzbereiche in der bewährten AL-KO Qualität.

Ihr Erfolg ist unser Antrieb

Wenn es darum geht, dass Sie ein leistungsstarkes, effizientes raumlufttechnisches Gerät benötigen, sind Sie bei AL-KO Air Technology an der richtigen Adresse. Das engagierte AL-KO Team begleitet Sie von Anfang an, damit Sie sich in guten Händen wissen. Über die gesamte Lebensdauer der Lüftungs- und Klimageräte bieten wir Ihnen maßgeschneiderte Unterstützung an: von der Planung und Beratung über Inbetriebnahme und Wartung bis zu einem möglichen Retrofit.

Wo immer gesunde, saubere Luft benötigt wird, haben wir für Sie das passende raumlufttechnische Gerät (RLT). Mit unserem 360°-Service, bestehend aus den drei Bausteinen Planung und Beratung – Customer Service – After Sales, erhalten Sie von uns ein umfassendes Angebot an Dienstleistungen, das ganz genau auf Ihre Bedürfnisse und Anforderungen zugeschnitten ist.

Von Anfang an sind wir an Ihrer Seite, damit Sie frei durchatmen können.

Ihre Vorteile

- Beratung von Anfang an durch das engagierte AL-KO Team
- Support bei der Planung
- Schnelle Reaktionszeit
- Maßgeschneiderte Unterstützung über die gesamte Lebensdauer der Lüftungs- und Klimageräte

Rundum guter Service von Anfang an

360° heißt für Sie: zuverlässiger Support von Anfang an. Schon bei der Planung stehen Ihnen unsere Fachtechniker mit ihrer langjährigen Expertise für eine persönliche und individuelle Beratung zur Seite. Über den gesamten Product Life Cycle Ihres Geräts hinweg erhalten Sie einen perfekt abgestimmten technischen Service. Schnelle Reaktionszeit und ein Premium-Ersatzteilservice sind dabei selbstverständlich.

Planung & Beratung

Unsere Experten beraten Sie bei der Planung und in der Vergabephase. Die Berechnung der Life Cycle Cost (LCC) gibt Ihnen die Übersicht über Anschaffungs-, Wartungs- und Betriebskosten. Wir helfen bei der energetischen Bewertung verschiedener Lüftungsgerätekonzepte – für alle Klimazonen, weltweit. Fachplanern und Architekten bieten wir leistungsstarke digitale Tools.

Customer Service

Der AL-KO Customer Service unterstützt Sie kompetent bereits bei der Montage bis hin zur Inbetriebnahme Ihrer RLT-Anlage. Dafür stellen wir Ihnen unsere erfahrenen Service-Techniker zur Seite und bieten Ihnen ergänzende Service Packages.

After Sales

Unser Leitsatz QUALITY FOR LIFE steht für die einzigartige Produkt- und Servicequalität von AL-KO und umfasst alle Phasen des Product Life Cycle. Auch nach dem Kauf stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, versorgen Sie mit Ersatzteilen in Premiumqualität und bieten Ihnen individuelle Serviceleistungen an.

Unterstützung per AL-KO REMOTE CONTROL

Dienstleistungen vor Ort durch AL-KO Techniker mit langjähriger Fachexpertise

Ersatzteile in Originalqualität

Energetische RLT-Beurteilung für ein mögliches Retrofit

AL-KO Service – kunden-individuell und zuverlässig

Alles dreht sich um den Kunden – erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir zufrieden. Rund 60 Mitarbeiter*innen im Innen- und Außendienst beraten und unterstützen über 3.000 Kunden im Jahr. Digitale Services und Tools sowie eine ganze Reihe von Service Packages halten wir für Sie bereit.

Digitale Tools

Über die gesamte Planungs- und Vergabephase steht Ihnen unser kompetentes Vertriebsteam zur Seite. Bei der Planung und Konfiguration helfen zusätzlich unsere digitalen Tools. Die **AL-KO AIRCLOUD®** ermöglicht die Gerätekonfiguration, **KlimaSoft®** unterstützt Fachplaner bei der Auslegung der RLT-Geräte. Der **BIM CONVERTER** gibt Bauplanern eine praktische Möglichkeit, die Daten der Lüftungsanlagen einfach und effizient in ihr Building Information Modeling (BIM) zu integrieren.

AL-KO AIRCLOUD® zur Gerätekonfiguration

- In fünf Klicks zum zum individuellen Lüftungsgerät
- Echtzeitdaten als Basis – keine vorgefertigten Gerätekonfigurationen
- Belastbare Planungsunterlagen
- Daten für Ausschreibungen verwendbar

KlimaSoft® zertifiziertes Auslegungstool

- Leistungsstarkes Auslegungstool für Fachplaner
- Umfassende Unterstützung beim Erstellen von Leistungsverzeichnissen
- Bereitstellen von Zeichnungen, Leistungstexten, Schallemissions-Übersichten und weiteren Datenblättern
- Individuelle Gerätezusammenstellung
- Direkte Anbindung an die AL-KO Produktion

AL-KO BIM CONVERTER zur Datenintegration

- Software mit vielen Funktionen zur Unterstützung von Architekten und Gebäudeplanern
- Integriert Daten der konfigurierten AL-KO Lüftungsanlagen in ein BIM-Projekt
- Unterstützt Dateiformate gängiger Planungs- und Design-Software
- Support für Autodesk Revit, AutoCAD und liNear

Customer Service Packages

Vom Support bei Aufstellung und Montage bis hin zur Inbetriebnahme decken unsere Customer Service Packages alle Leistungen ab. Damit Ihr AL-KO Gerät mit höchster Effizienz und über die gesamte Lebensdauer reibungslos läuft.

Richtmeister

- Leitender Monteur für die mechanische Montage und Aufstellung Ihres RLT-Geräts oder Ihrer Komponenten
- Kostenersparnis durch Einbindung Ihrer Mitarbeiter
- Anleitung Ihrer Mitarbeiter durch den AL-KO Richtmeister
- Gewährleistung für Produkt und Dienstleistung aus einer Hand

Montage

- Montage durch AL-KO Spezialisten
- Mechanische Aufstellung und Zusammenbau
- Gewährleistung für Produkt und Montage aus einer Hand

Kälteverrohrung

- Kälteverrohrung bei geteilten Gehäusen
- Verrohrung durch den Hersteller
- Verrohrung am jeweiligen Installationsort des RLT-Geräts auf der Baustelle
- Einzelgehäuse und ungeteilte RLT-Geräte sind bereits werksseitig verrohrt

Inbetriebnahme HYDRO-OPT®

- Inbetriebnahme durch AL-KO Regelungstechniker
- Protokollierte Durchführung
- Gewährleistung für Produkt und Inbetriebnahme aus einer Hand
- Umfangreiche Einweisung Ihres Anlagenverantwortlichen

Inbetriebnahme MSR

- Inbetriebnahme durch AL-KO Regelungstechniker
- Protokollierte Durchführung
- Gewährleistung für Produkt und Inbetriebnahme aus einer Hand
- Umfangreiche Einweisung der Verantwortlichen

Inbetriebnahme Kälte

- Inbetriebnahme durch AL-KO Kältetechniker
- Protokollierte Durchführung
- Gewährleistung für Produkt und Inbetriebnahme aus einer Hand
- Umfangreiche Einweisung der Verantwortlichen

After Sales Packages

Auch nach dem Kauf und der Inbetriebnahme unterstützen wir Sie bei Ihrer RLT-Anlage von AL-KO. Leistungsstarke Packages stellen sicher, dass alles genau so ist, wie Sie es von uns erwarten dürfen – das ist QUALITY FOR LIFE.

Wartung

- Durchführung in Anlehnung an die Leistungsbeschreibung VMDA 24186 Teil 1 Raumlufttechnik, Teil 3 Kältetechnik und Teil 4 MSR-Technik
- Dichtigkeitsprüfung gemäß EU-VO 517/2014
- Planmäßiges Austauschen von Verschleißteilen
- Gewährleistung für Produkt und Wartung aus einer Hand

Inspektion

- Inspektion durch das AL-KO Serviceteam
- Effiziente Fehlersuche
- Inspektion der Funktion des RLT-Geräts
- Inspektion der Funktion der Komponenten
- Prüfung der Regelung

Instandsetzung

- Instandsetzung durch das AL-KO Serviceteam
- Optimierung der MSR-Parameter
- Austausch defekter Bauteile
- Überprüfung und Neueinstellung der MSR
- Wiederinbetriebnahme
- Gewährleistung für Produkt und Instandsetzung aus einer Hand

Retrofit

- Energetische Beurteilung der RLT-Anlagen auf Basis der Inspektion
- Beratung im Hinblick auf die energetischen Sanierungsmöglichkeiten
- Nachrüstung von zusätzlichen Komponenten
- Lieferung und Montage neuer Gehäuse zur Erweiterung der bestehenden RLT-Anlage
- Leistungen auch an RLT-Anlagen anderer Hersteller möglich

Ersatzteil-Management

- Ersatzteile in Premiumqualität
- Schnelle und unkomplizierte Lieferung
- Kompetente Beratung
- Support durch das AL-KO Serviceteam über die gesamte Lebensdauer des Geräts

Mit unseren Digitalen Services gesichert in die Zukunft

Wir sind stets auf der Suche nach Lösungen, um die Bedürfnisse unserer Kunden optimal zu erfüllen. Dazu gehören auch Digitale Services, welche den Betrieb und die Wartung unserer Geräte nachhaltig sicherstellen. Heute, morgen und übermorgen.

AL-KO REMOTE CONTROL

Das Web-basierte Servicing-System AL-KO REMOTE CONTROL ermöglicht den im Bedarfsfall gesicherten Fernzugriff auf eingebundene AL-KO RLT-Anlagen. Alle wichtigen Prozessdaten werden fortlaufend gespeichert, an einem zentralen Ort oder lokal.

Die Nutzung von AL-KO REMOTE CONTROL erfolgt auf Basis eines Jahresabonnements und ist bei AL-KO Neugeräten für die ersten zwei Jahre kostenfrei.

So einfach können Sie mit AL-KO REMOTE CONTROL arbeiten: Ein internetfähiges Endgerät mit einem gängigen Internetbrowser ist ausreichend. Das Einloggen erfolgt über das Portal, es ist keine spezielle Soft- oder Hardware nötig. Die Bedienung ist intuitiv, die Anlagensteuerung erfolgt per bedienbarer Webgrafik, für das leicht verständliche Dashboard sind individuelle Layouts einstellbar.

Ihr Kontakt zu AL-KO

Planung & Beratung

AL-KO THERM GMBH
Hauptstraße 248 – 250
89343 Jettingen-Scheppach
Telefon: +49 8225 39 0
E-Mail: klima.technik@alko-air.com

Customer Service

AL-KO THERM GMBH
Hauptstraße 248 – 250
89343 Jettingen-Scheppach
Telefon: +49 8225 39 2574
E-Mail: service.center@alko-air.com

After Sales

AL-KO THERM GMBH
Hauptstraße 248 – 250
89343 Jettingen-Scheppach
Telefon: +49 8225 39 2600
E-Mail: airtech.after-sales@alko-air.com

AL-KO

QUALITY FOR LIFE

AL-KO AIRTECH

AL-KO Airtech ist der Spezialist für die Herstellung und den Vertrieb von Lüftungs- und Absauganlagen. Zu Airtech gehören **AL-KO Air Technology** und **AL-KO Extraction Technology**. Diese Unternehmensbereiche entwickeln und produzieren maßgeschneiderte raumlufttechnische Anlagen sowie ein breites Spektrum an industriellen Absauganlagen für verschiedene Einsatzmöglichkeiten. Was 1931 als kleine Dorfschmiede begann, ist heute eine Weltmarke. Damals wie heute steht das Markenversprechen „QUALITY FOR LIFE“ für die einzigartige Produkt- und Servicequalität.

AL-KO Air Technology

- 50 Jahre Erfahrung in Lüftungs- und Klimatechnik
- Mehr als 10.000 raumlufttechnische Anlagen pro Jahr
- Alle Anlagen in bewährter AL-KO Qualität
- Maßgeschneidert für kundenindividuelle Anforderungen
- Alle Kompetenzen aus einer Hand
  - Planung und Beratung
  - Digitale Tools
  - Luft- und Klimatechnik
  - Anlagensteuerung
  - Umfassende Servicepakete

AL-KO THERM GMBH
AIR TECHNOLOGY
Hauptstraße 248 – 250
89343 Jettingen-Scheppach
Tel.: +49 8225 39 2260
klima.technik@alko-air.com

Mehr erfahren:

alko-airtechnology.com

© AL-KO THERM GMBH, Bildverweise: AL-KO THERM GMBH | stock.adobe.com – pressmaster, tippapatt, puhimec, romaset, Rymden, spatesphoto, Me studio, urbans78, JustLife, amorn, Sikov | istockphoto.com – JohnnyGreig, sorn340
Alle Änderungen vorbehalten.

0324-AT-Customer-Service-DE01